Poznań, dnia 10 stycznia 2025r.

PUP – IX/1.263/0001/25

Nr ogłoszenia o zamówieniu 2025/BZP 00001028/01

Identyfikator postępowania (ID): ocds-148610-4752dd1b-12dd-49bd-8874-53988bbc2a74

**WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

Dotyczy:

 **Świadczenia usług pocztowych dla Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu w zakresie**

 **przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek listowych oraz ich ewentualnych zwrotów**

Działając na podstawie art. 284 ust. 2 i 6 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu udziela wyjaśnień treści SWZ:

**„Pytanie 1. „Specyfikacja warunków Zamówienia” – Rozdział I pkt 1-3**

1) Wykonawca informuję, że zgodnie ze Światowym Porozumieniem Pocztowym od dnia 01.01.2025 r. zaprzestano świadczenia usługi zwrotnego potwierdzenia odbioru (ZPO) do paczek pocztowych zagranicznych – Decyzja przyjęta podczas IV Nadzwyczajnego Światowego Kongresu Pocztowego (Rijad, 2023 r.). Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje powyższe rozwiązanie.

**Odpowiedź 1):**

Zamawiający potwierdza, że akceptuje powyższe rozwiązanie.

2) Wykonawca zauważa, iż w przypadku zagranicy możliwe jest spełnienie warunku doręczenia w zakresie krajów objętych aktualnie wymianą, współpracą Wykonawcy z innymi operatorami pocztowymi działającymi w ramach Światowego Związku Pocztowego np. z wyłączeniem Rosji (na podstawie odrębnych przepisów) oraz krajów, w których z uwagi na pandemię Covid-19 nie występują ograniczenia w wysyłce przesyłek kierowanych do zagranicy. Wykonawca informuje, że wykaz ograniczeń w zakresie realizacji przesyłek zagranicznych, podlega bieżącej aktualizacji i publikacji na stronie internetowej Wykonawcy.

Prosimy zatem o potwierdzenie, że jest to wystarczające dla Zamawiającego.

**Odpowiedź 2):**

Zamawiający potwierdza, że jest to wystarczające.

3) Wykonawca zapewnia realizację nadawania przesyłek za pośrednictwem bezpłatnej aplikacji Wykonawcy, która umożliwia m.in. generowanie pocztowej książki nadawczej, śledzenie statusów przesyłek, generowanie raportów, wydruk etykiet adresowych. Aplikacja umożliwia integrację webservice. W tym celu niezbędne jest otrzymanie dokumentacji API oraz uzgodnienie szczegółów integracji. Wykonawca zastrzega, iż aplikacja umożliwia zaimportowanie danych dotyczących przesyłek z bazy Zamawiającego, pod warunkiem ich przygotowania w formacie uzgodnionym z Wykonawcą. Na stronie internetowej Wykonawcy udostępniona jest aktualna

dokumentacja związana z integracją w celu korzystania z aplikacji. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje powyższe rozwiązanie.

**Odpowiedź 3):**

Zamawiający informuje, że nie akceptuje powyższego rozwiązania.

4) Zamawiający zauważa, iż zasady doręczania, awizowania i zwracania do nadawcy przesyłek rejestrowanych w obrocie zagranicznym zostały określone w ustawie z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe (Dz. U. z 2022 poz. 896, art. 4, art. 5), a dodatkowo międzynarodowe przepisy pocztowe, tj. Światowa Konwencja Pocztowa Doha 2012 wraz z aktami wykonawczymi: Regulaminem Poczty Listowej – Berno 2013 oraz Regulaminach usług pocztowych w obrocie zagranicznym. Dodatkowo operatorzy zagraniczni stosują swoje wewnętrzne obowiązujące w tym zakresie przepisy.

Prosimy zatem o potwierdzenie, że jest to wystarczające dla Zamawiającego.

**Odpowiedź 4):**

Zamawiający potwierdza, że jest to wystarczające.

5) Wykonawca zauważa, iż terminy doręczeń przesyłek pocztowych powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym są terminami przewidywanymi/ deklarowanymi.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje powyższe.

**Odpowiedź 5):**

Zamawiający informuje, że akceptuje powyższe.

6) Wykonawca informuje, że dla przesyłek kierowanych za granicę - adres adresata powinien być wpisany w języku kraju przeznaczenia literami alfabetu łacińskiego. W przypadku krajów posługujących się innymi alfabetami (np. Białoruś, Chiny, Grecja) nazwisko/nazwę i adres adresata pisze się w transkrypcji literowej angielskiej. Dozwolone jest również dodatkowe umieszczenie danych adresowych adresata w języku kraju przeznaczenia przesyłki. Dopuszczalne jest pisanie nazwy miasta w transkrypcji literowej angielskiej lub użycie ogólnie stosowanej nazwy angielskiej. Nazwy krajów przeznaczenia pisane są w języku polskim oraz angielskim.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje powyższy sposób adresowania.

**Odpowiedź 6):**

Zamawiający akceptuje powyższy sposób adresowania.

**Pytanie 2. „Specyfikacja warunków Zamówienia” – Rozdział XVI**

Zamawiający wskazuje jedno z kryterium oceny ofert, o treści:

„b) Liczba placówek pocztowych (P) – 20%

Kryterium rozpatrywane będzie na podstawie zadeklarowanej liczby placówek pocztowych wykonawcy czynnych od poniedziałku do piątku w godzinach min. 1000 - 1600 znajdujących się w odległości nie większej niż 2000 m od siedziby Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu, ul. Czarnieckiego 9, 61-538 Poznań, które przyjmują i doręczają przesyłki, z wyłączeniem placówek, które tylko doręczają przesyłki.

W tym kryterium można uzyskać maksymalnie 20 %.

Minimalna ilość placówek – 1. Oferta z największą liczbą placówek pocztowych otrzyma 20%, pozostałe proporcjonalnie mniej (wyliczenie wg wzoru). Wykonawca deklaruje liczbę placówek w Formularzu ofertowym – Załącznik nr 1 do SIWZ. (….)”.

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że chodzi o placówki pocztowe Wykonawcy znajdujące się w odległości nie większej niż 2000 m od siedziby Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu, ul. Czarnieckiego 9, 61-538 Poznań, liczonej w linii prostej.

**Odpowiedź 2:**

Zamawiający potwierdza, że chodzi o placówki pocztowe Wykonawcy znajdujące się w odległości nie większej niż 2000 m od siedziby Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu, ul. Czarnieckiego 9, 61-538 Poznań, liczonej w linii prostej.

**Pytanie 3. „Projektowane postanowienia umowy”– Załącznik nr 4 do SWZ § 5 ust. 5 – zawiera zapis:**

„Zamawiający gwarantuje, iż minimalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia wyniesie 60% maksymalnej wartość brutto, o której mowa w § 5 ust. 1.”.

Wykonawca zauważa, iż kalkulacja ceny opiera się w głównej mierze na kosztach realizacji usługi, które uzależnione są m.in. od liczby przesyłek przewidzianych do nadania przez Zamawiającego. Dlatego aby realnie skalkulować ceny za usługi, potrzebne jest wskazanie w miarę dokładnych danych dot. liczby przesyłek ze wskazaniem ich rodzaju. W ocenie Wykonawcy, jak również orzecznictwa Krajowej Izby Odwoławczej (np. orzeczenie KIO/UZP 843/09 z dnia 17 lipca 2009 r. oraz z dnia 1 marca 2011 r., KIO 298/11), gdzie wyraźnie wskazano, iż w przypadku usług pocztowych Zamawiający może określić szacunkowe ilości usług, zobowiązany jest jednakże zagwarantować minimalną ilość usług, a dopuszczalny poziom różnicy pomiędzy ilościami szacunkowymi, a ilościami minimalnymi wynosi ok. 10% do 20%) niezbędne jest wskazanie przez Zamawiającego minimalnego poziomu wykonania zamówienia na wyżej przytoczonym poziomie.

Wobec powyższego, Wykonawca wnioskuje o przyjęcie wskaźnika wartościowego na poziomie 80% i modyfikacje zapisu na następujący:

„Zamawiający gwarantuje, iż minimalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia wyniesie 80% maksymalnej wartość brutto, o której mowa w § 5 ust. 1.”.

**Odpowiedź 3:**

Zamawiający informuje, że przychyla się do wniosku Wykonawcy i dokona modyfikacji zapisu na następujący:

„Zamawiający gwarantuje, iż minimalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia wyniesie 80% maksymalnej wartość brutto, o której mowa w § 5 ust. 1.”.

**Pytanie 4. „Projektowane postanowienia umowy”– Załącznik nr 4 do SWZ § 7 ust. 4 – zawiera zapis:**

„Wypłata wynagrodzenia nastąpi w terminie do 14 dni od daty wystawienia faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę. Na przelewie Zamawiający zobowiązuje się określić tytuł wpłaty „Faktura nr… Umowa nr….”

Wykonawca informuje, że jest czynnym podatnikiem VAT i ma ujawnione swoje rachunki rozliczeniowe na tzw. Białej Liście prowadzonej przez Szefa Krajowej Administracji Kasowej. Należy mieć na uwadze, że w celu zautomatyzowania rozliczeń, Wykonawca stosuje tzw. rachunki wirtualne wykorzystywane do obsługi płatności z tytułu dostarczonych usług, których użycie powoduje, że system bankowy sam rozpoznaje wszystkie parametry przelewu i automatycznie księguje wpłaty na rachunek główny prowadzony na rzecz sprzedawcy. Jest to rachunek „techniczny” powiązany z rachunkiem głównym, którym jest rachunek rozliczeniowy zamieszczany w Wykazie (Białej Liście). Wpłaty na rachunki wirtualne są traktowane jak wpłaty na rachunek rozliczeniowy, z którym dany rachunek wirtualny jest powiązany a podatnik nie poniesie konsekwencji podatkowych przewidzianych w przepisach podatkowych. Po wprowadzeniu do Wykazu, tj. Białej Listy nr rachunku wirtualnego pojawi się komunikat: "Wyszukiwany numer rachunku jest zgodny ze stosowanym wzorcem i pasuje do jednego z rachunków

wyświetlonych na wykazie."

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje takie rozwiązanie.

**Odpowiedź 4:**

Zamawiający informuje, że akceptuje takie rozwiązanie.

**Pytanie 5. „Projektowane postanowienia umowy” – Załącznik nr 4 do SWZ § 8 ust. 1 – zawiera zapis:**

„Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w tym utraty, ubytku lub uszkodzenia przesyłki, Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie oraz inne roszczenia na zasadach i wysokości określonych w ustawie Prawo pocztowe i Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej, przy czym: ( …)”.

W celu uniknięcia nieporozumień na etapie realizacji Umowy wnosimy o przyjęcie następującego brzmienia zapisu:

„Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w tym utraty, ubytku lub uszkodzenia przesyłki, Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie oraz inne roszczenia na zasadach i wysokości określonych w ustawie Prawo pocztowe i Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej oraz Regulaminie usług Wykonawcy, przy czym: ( …)”.

**Odpowiedź 5:**

Zamawiający przychyla się do wniosku Wykonawcy i dokona modyfikacji zapisu na następujący:

„Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w tym utraty, ubytku lub uszkodzenia przesyłki, Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie oraz inne roszczenia na zasadach i wysokości określonych w ustawie Prawo pocztowe i Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej oraz Regulaminie usług Wykonawcy, przy czym: ( …)”.

**Pytanie 6. „Projektowane postanowienia umowy” – Załącznik nr 4 do SWZ § 8 ust. 4 – zawiera zapis:**

„Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących działalność operacyjną Zamawiający przewiduje sankcję w postaci zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 100,00PLN (słownie: sto złotych 00/100) za każdorazowe stwierdzenie naruszenia ww. obowiązku.”.

Wykonawca zauważa, iż zaproponowana kara umowna jest niewspółmiernie wysoka w odniesieniu do przedmiotu zamówienia i jego wartości. Wobec powyższego, Wykonawca zwraca się z prośbą o złagodzenie przedmiotowej kary, ponieważ kara ma spełniać funkcje odszkodowawcze, a nie przychodowe i przyjęcie następującego brzmienia ww. zapisu:

„Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących działalność operacyjną Zamawiający przewiduje sankcję w postaci zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 50,00PLN (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100) za każdorazowe stwierdzenie naruszenia ww. obowiązku.”

**Odpowiedź 6:**

Zamawiający informuje, że nie przewiduje zmian w wysokości kary umownej w powyższym zakresie.

**Pytanie 7. „Projektowane postanowienia umowy”– Załącznik nr 4 do SWZ § 8 ust. 5 – zawiera zapis:**

„Wykonawca zapłaci karę umowną na konto Zamawiającego w terminie 14 dni od daty doręczenia pisemnego wezwania z określoną przez Zamawiającego wysokością kary, po przeprowadzeniu postępowania potwierdzającego zasadność i wysokość naliczonej kary umownej.”.

Wykonawca zauważa, iż termin płatności wynosi 21 dni od daty wystawienia faktury. W związku z tym, Wykonawca proponuje określenie analogicznego terminu zapłaty dla noty księgowej obciążeniowej. Wnosimy o przyjęcie następującego brzmienia zapisu:

„Wystawienie noty księgowej obciążeniowej będzie poprzedzone przeprowadzonym przez Zamawiającego postępowaniem wyjaśniającym, w szczególności postępowaniem reklamacyjnym po stronie Wykonawcy, potwierdzającym zasadność i wysokość naliczonej kary umownej. W przypadku naliczenia Wykonawcy przez Zamawiającego kary umownej, jej zapłata nastąpi w terminie 21 dni od dnia wystawienia noty księgowej obciążeniowej. Zamawiający ma prawo samodzielnego dokonywania potrącania kar umownych z wierzytelności przysługujących Wykonawcy od Zamawiającego jedynie w przypadku, gdy nota obciążeniowa nie zostanie opłacona w terminie, jednak dopiero po przeprowadzeniu przez Wykonawcę postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego zasadność i wysokość naliczonej kary umownej.”.

**Odpowiedź 7:**

Zamawiający przychyla się do wniosku Wykonawcy i dokona modyfikacji zapisu na następujący:

„Wystawienie noty księgowej obciążeniowej będzie poprzedzone przeprowadzonym przez Zamawiającego postępowaniem wyjaśniającym, w szczególności postępowaniem reklamacyjnym po stronie Wykonawcy, potwierdzającym zasadność i wysokość naliczonej kary umownej. W przypadku naliczenia Wykonawcy przez Zamawiającego kary umownej, jej zapłata nastąpi w terminie 21 dni od dnia wystawienia noty księgowej obciążeniowej. Zamawiający ma prawo samodzielnego dokonywania potrącania kar umownych z wierzytelności przysługujących Wykonawcy od Zamawiającego jedynie w przypadku, gdy nota obciążeniowa nie zostanie opłacona w terminie, jednak dopiero po przeprowadzeniu przez Wykonawcę postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego zasadność i wysokość naliczonej kary umownej.”.

**Pytanie 8. „Projektowane postanowienia umowy”– Załącznik nr 4 do SWZ § 16 – zawiera zapis:**

„Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jednym dla Wykonawcy i dwóch dla Zamawiającego.”.

W celu uproszczenia i przyśpieszenia podpisania umowy wnosimy o dopuszczenie jej podpisania w wersji elektronicznej kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Wnosimy o przyjęcie zapisu w brzmieniu:

”Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jednym dla Wykonawcy i dwóch dla Zamawiającego bądź zostaje podpisana elektronicznie kwalifikowanym podpisem elektronicznym. .”

**Odpowiedź 8:**

Zamawiający przychyla się do wniosku Wykonawcy i dokona modyfikacji zapisu na następujący:

”Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jednym dla Wykonawcy i dwóch dla Zamawiającego bądź zostaje podpisana elektronicznie kwalifikowanym podpisem elektronicznym. .”

**Pytanie 9. „Formularz ofertowy”– Załącznik nr 1 do SWZ**

Lp. „2. Usługi zwrotu w obrocie krajowym i zagranicznym”. Wykonawca zauważa, iż do wyceny przedstawione zostały jedynie zwroty przesyłek rejestrowanych w obrocie krajowym. Wnosimy o modyfikację nagłówka.

**Odpowiedź 9:**

Zamawiający przychyla się do wniosku Wykonawcy i dokona modyfikacji w tym zakresie.

**Pytanie 10.**

Przedstawiając powyższe pytania Wykonawca wnosi o dokonanie alogicznych zmian, jak w postulowanych powyżej wnioskach Wykonawcy w pozostałych zapisach Specyfikacji powiązanych z ww. zapisami.

**Odpowiedź 10:**

Zamawiający informuje, że dokona analogicznych modyfikacji we wszystkich dokumentach niniejszego postępowania.

**Pytanie 11.**

Z uwagi na niejednoznaczne zapisy SWZ, powyższe pytania oraz wnioski o modyfikację SWZ skierowane przez Wykonawcę do Zamawiającego, Wykonawcy wnosi o pilne udzielenie odpowiedzi oraz przesunięcie terminu składania ofert do 17 stycznia 2025r.

**Odpowiedź 11:**

Zamawiający informuje, że przedłużył termin składania ofert do 17 stycznia 2025r. do godz. 10:00.