**Załącznik nr 4 do SIWZ**

**ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY**

w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego zostanie zawarta umowa pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

§ 1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług pocztowych polegających na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu:
	1. w obrocie krajowym i zagranicznym – przesyłek listowych nierejestrowanych i rejestrowanych, przesyłek listowych z zadeklarowaną wartością, ekonomicznych i priorytetowych, paczek pocztowych z zadeklarowaną wartością, przesyłek przyjmowanych na warunkach szczególnych priorytetowych i ekonomicznych;
	2. usług towarzyszących w obrocie krajowym – potwierdzenie odbioru przesyłek rejestrowanych oraz usług specjalnych;
	3. zwrotów nie doręczonych przesyłek do Zamawiającego.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia SIWZ wraz z Formularzem ofertowym Wykonawcy stanowią załączniki do umowy.
3. Przesyłki pocztowe przygotowane do dystrybucji będą dostarczone przez Zamawiającego do punktu odbioru, wskazanego przez Wykonawcę. Wskazany punkt odbioru nie może znajdować się w odległości większej niż 2000 m od siedziby Zamawiającego (liczonej w drodze prostej).
4. Odbiór przesyłek przyjętych do wyekspediowania będzie każdorazowo dokumentowany przez Wykonawcę pieczęcią, podpisem i datą w pocztowej książce nadawczej (dla przesyłek rejestrowanych) oraz na zestawieniu ilościowym przesyłek wg poszczególnych kategorii wagowych (dla przesyłek zwykłych).
5. Wzór książki nadawczej oraz zestawienia ilościowego zostanie uzgodniony z Wykonawcą w dniu zawarcia umowy i stanowić będzie załącznik do umowy.
6. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania przesyłek na warunkach i terminach określonych w SIWZ oraz w aktach prawnych regulujących świadczenie usług pocztowych wymienionych w § 4 ust. 1 niniejszych istotnych postanowieniach umowy.
7. W przypadku korzystania przez Wykonawcę przy wykonywaniu przedmiotu niniejszej umowy z usług podwykonawców, Wykonawca odpowiedzialny jest wobec Zamawiającego za ich działania i zaniechania jak za działania własne.
8. Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego, o której mowa w § 11 ust.2 pokwitowanych przez adresata „potwierdzeń odbioru” niezwłocznie po jego wpłynięciu do urzędu oddawczego doręczającego przesyłki do Zamawiającego.
9. Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego, o której mowa w § 11 ust.2 zwroty nie dostarczonych przesyłek.

§ 2

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
	1. przygotowania przesyłek do nadania w formie odpowiadającej wymogom dla danego rodzaju przesyłek pocztowych, określonych w ustawie, rozporządzeniu oraz innych aktach prawnych wydanych na ich podstawie, o których mowa w § 4 umowy.
	2. Nadawania przesyłek w stanie uporządkowanym, przez co należy rozumieć:
2. dla przesyłek rejestrowanych – wpisanie każdej przesyłki do pocztowej książki nadawczej, sporządzonej w dwóch egzemplarzach, z których jeden będzie przeznaczony dla placówki nadawczej Wykonawcy w celach rozliczeniowych, a drugi dla Zamawiającego stanowić będzie potwierdzenie nadania danej partii przesyłek;
3. dla przesyłek nierejestrowanych – zestawienia ilościowego przesyłek wg poszczególnych

przedziałów wagowych (formatów), sporządzonego w dwóch egzemplarzach, z których jeden będzie przeznaczony dla placówki nadawczej Wykonawcy w celach rozliczeniowych, a drugi dla Zamawiającego stanowić będzie potwierdzenie nadania danej partii przesyłek;

1. umieszczenia na każdej nadawanej przesyłce nazwy odbiorcy wraz z jego adresem (podany jednocześnie w pocztowej książce nadawczej dla przesyłek rejestrowanych), określając rodzaj przesyłki (zwykła, polecona, priorytet, zadeklarowana wartość czy ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru, umieszczenia nadruku (pieczęci) określającej pełną nazwę i adres Zamawiającego na stronie adresowej każdej nadawanej przesyłki oraz oznaczenie potwierdzające wniesienie opłaty za usługę.
	1. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń dotyczących odebranych przesyłek, Wykonawca bez zbędnej zwłoki wyjaśni je z Zamawiającym.

§ 3

1. Zamawiający zastrzega obowiązek osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowej części zamówienia w zakresie doręczania przesyłek. W pozostałym zakresie Strony ustalają, że przedmiot umowy zostanie wykonany (zaznaczyć właściwe):

- osobiście,

- z udziałem podwykonawcy/ów;

1. Zamawiający dopuszcza zmianę podwykonawcy z zastrzeżeniem, że jeżeli Wykonawca w procedurze udzielenia niniejszego zamówienia w wyniku którego zawarto niniejszą umowę posłużył się doświadczeniem podwykonawcy, nowy podwykonawca musi również wykazać się doświadczeniem wymaganym przez Zamawiającego w procedurze o udzielenie zamówienia będącego przedmiotem umowy.
2. Zamawiający, na każdym etapie realizacji umowy zastrzega sobie możliwość weryfikacji ilości osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w pełnym zatrudnieniu, które będą wykonywać czynności w zakresie działalności operacyjnej wykonawcy.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi pocztowe zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności ustawą z dnia 23 listopada 2012r. Prawo pocztowe (Dz.U. z 2017r. poz. 1481 z późn.zm.) i wewnętrznymi regulaminami Wykonawcy, wydanymi na podstawie obowiązujących przepisów prawa, o ile regulaminy te nie pozostają w sprzeczności z postanowieniami niniejszej umowy i SIWZ.
2. Postanowienia wewnętrznych uregulowań Wykonawcy sprzeczne z niniejszą umową i SIWZ, a nie wynikające z powyższych aktów prawnych, nie wiążą Zamawiającego.
3. Strony zobowiązują się do nie ujawniania informacji uzyskanych w związku z realizacją umowy stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy i Zamawiającego w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 2018r. poz. 419 z późn. zm.) i nie mogą być ujawnione w jakiejkolwiek postaci osobom trzecim przez każdą ze Stron.

§ 5

1. Maksymalne wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy zgodnie ze złożoną ofertą nie przekroczy kwoty ……………………….. brutto ( słownie: ……………………………. zł brutto), w tym ……………………… zł netto i podatek VAT ………….. zł.
2. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania cen jednostkowych brutto podanych w Formularzu ofertowym stanowiącym załącznik do umowy (tożsamy z załącznikiem nr 1 do SIWZ).
3. Ceny zaoferowane przez Wykonawcę w ofercie przetargowej nie będą podlegały zmianom przez cały okres realizacji zamówienia, z poniższymi wyjątkami:

a) w przypadku zmiany stawki podatku VAT na usługi pocztowe (zmiana cen jednostkowych);

b) w przypadku, jeśli konieczność wprowadzenia zmian umowy wynika z uregulowań prawnych;

1. w przypadku, kiedy ich wprowadzenie wynika z okoliczności powodujących, iż zmiana w/w cen leży

w interesie publicznym;

1. ceny określone przez Wykonawcę w ofercie ulegają obniżeniu w toku realizacji zamówienia
w przypadku, gdy opłaty pocztowe wynikające ze standardowego cennika lub regulaminu

Wykonawcy będą niższe od cen wynikających z przedłożonej oferty. Wykonawca ma wówczas obowiązek stosować względem Zamawiającego obniżone opłaty pocztowe dla usług, wynikające ze swojego aktualnego cennika lub regulaminu;

e) Zamawiającemu przysługuje możliwość korzystania z programów rabatowych oferowanych przez Wykonawcę w toku realizowanej umowy;

f) w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;

g) w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę lub zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, każda ze stron umowy może zwrócić się do drugiej strony z propozycją dokonania zmiany wysokości wynagrodzenia. W terminie 14 dni od otrzymania propozycji strony zobowiązane są przeprowadzić negocjacje, których przedmiotem będzie dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia oraz - jeżeli uznają, że zmiana taka będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę - dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia.

- jeżeli zmiana ta będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.

1. Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia wobec Zamawiającego , w przypadku, gdy łączne wynagrodzenie za zrealizowanie przedmiotu zamówienia, określonego w § 1 ust.1. istotnych postanowień umowy, będzie niższe od wynagrodzenia maksymalnego, o którym mowa w § 5 ust. 1 .
2. Zamawiający gwarantuje, iż minimalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia wyniesie 80% maksymalnej wartość brutto, o której mowa w § 5 ust. 1.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 5 ust. 1 zgodnie z zapisem art.144 ust.1 pkt 6 ustawy Pzp jeżeli łączna wartość zmian jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art.11 ust.8 i jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie.

§ 6

1. Rozliczenia finansowe między Stronami z tytułu realizacji przedmiotu umowy dokonywane będą
z dołu, tj. w terminie późniejszym niż dzień nadania przesyłek, z zastrzeżeniem, iż obliczenia dokonuje się pierwszego dnia kolejnego miesiąca rozliczeniowego, za wyjątkiem miesiąca grudnia 2021r., w którym to rozliczenie nastąpi w dniu 28 grudnia 2021r.
2. Okres rozliczeniowy opłaty „z dołu” za usługi objęte przedmiotem zamówienia ustala się na miesiąc kalendarzowy, z wyjątkiem miesiąca grudnia, o którym mowa w ust. 1 który będzie trwał od 29.12.2021 do 31.12.2021. Za przesyłki nadane w styczniu 2022 r. zostanie wystawiona odrębna faktura.
3. Zamawiający zastrzega, iż ilość poszczególnych przesyłek w stosunku do określonych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia (SIWZ), może ulec zmianie z zastrzeżeniem, iż wartość tych przesyłek nie przekroczy wartości przedmiotu umowy. Z tego tytułu Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia.
4. Podstawą rozliczeń finansowych jest suma opłat za usługę odbioru przesyłek pocztowych, nadanie i zwrócenie przesyłki, stwierdzona na podstawie dokumentów nadawczych i oddawczych w okresie rozliczeniowym.

§ 7

* 1. Faktury VAT z tytułu należności wynikających z realizacji niniejszej umowy wystawiane będą w terminie do 7 dni od dnia zakończenia okresu rozliczeniowego.
	2. Strony ustalają, że płatność za realizację przedmiotu umowy nastąpi na podstawie faktury

wystawionej na: Powiat Poznański – Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu, ul. Czarnieckiego 9, 61-538 Poznań.

1. Wykonawca, faktury opisane jak w ust. 2 będzie przekazywał na adres Zamawiającego drogą elektroniczną na adres: kancelaria@poznan.praca.gov.pl lub za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania gdzie odbiorcą dokumentu jest Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu z numerem NIP 783-15-24-761 lub na adres wskazany w § 11 ust.2.
2. Wypłata wynagrodzenia nastąpi w terminie do 14 dni od daty wystawienia faktury VAT, przelewem na

rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę. Na przelewie Zamawiający zobowiązuje się określić tytuł wpłaty „Faktura nr… Umowa nr….”

1. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
2. Faktury, faktury korygujące i duplikaty faktur będą wystawiane przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami w formacie PDF.
3. Wykonawca oświadcza, że faktury będą przesyłane z następującego adresu e-mailowego:…
4. Zamawiający zobowiązuje się do aktywowania funkcji generowania informacji zwrotnych w postaci autorespondera i każdorazowego automatycznego potwierdzania otrzymania wiadomości z wykorzystaniem tej funkcji, lub przekazywania każdorazowo na adres e-mailowy Wykonawcy wskazany w ust. … informacji zwrotnej potwierdzającej odbiór faktury. Informacja zwrotna potwierdzająca odbiór faktury, będzie zawierała datę otrzymania faktury przez Zamawiającego, przez którą rozumieć należy datę wpływu faktury na adres skrzynki pocztowej Zamawiającego wskazanej w ust...

§ 8

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w tym utraty, ubytku lub uszkodzenia przesyłki, Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie oraz inne roszczenia na zasadach i wysokości określonych w ustawie Prawo pocztowe i Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej.
2. Wykonawca jest zobowiązany zapłacić karę umowną za odstąpienie od umowy lub jej rozwiązanie przez Wykonawcę lub Zamawiającego z winy Wykonawcy w wysokości 1 % niewykorzystanej wartości umownej brutto, o której mowa w §5 ust.1.
3. Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania przez Wykonawcę z winy Zamawiającego w wysokości 1% niewykorzystanej wartości umownej brutto, o której mowa w §5 ust.1.
4. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących działalność operacyjną Zamawiający przewiduje sankcję w postaci zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 200,00PLN (słownie: dwieście złotych 00/100) za każdorazowe stwierdzenie naruszenia ww. obowiązku.
5. Wykonawca zapłaci karę umowną na konto Zamawiającego w terminie 7 dni od daty doręczenia pisemnego wezwania z określoną przez Zamawiającego wysokością kary.
6. W przypadku, gdy Zamawiający poniósł z ww. przyczyn szkodę przekraczającą wysokość kary umownej, może on dochodzić odszkodowania za szkodę w pełnej wysokości od Wykonawcy na zasadach ogólnych.
7. Zamawiający zastrzega sobie również możliwość odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
8. Rozwiązanie umowy może być dokonane na piśmie przez każą ze Stron, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia liczonego od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiło wypowiedzenie.

§ 9

* 1. Umowa zostaje zawarta na czas określony **od dnia podpisania umowy przez okres 12 miesięcy lub do wyczerpania kwoty, stanowiącej maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji zamówienia.**
	2. Umowa ulega wygaśnięciu przed terminem wskazanym w ust.1 w przypadku zapłaty wynagrodzenia do kwoty, o której mowa w § 5 ust.1 niniejszej umowy.

§ 10

* + 1. Do nadzoru nad realizacją umowy wyznaczeni są :
			1. ze strony Zamawiającego: …………………………
			2. ze strony Wykonawcy: ……………………………..

 § 11

* + - * 1. Strony umowy zobowiązują się do niezwłocznego wzajemnego informowania o każdej zmianie danych w dokumentach oraz innych danych wymienionych w umowie, a mających wpływ na jej ważność.
				2. Adresem właściwym dla Zamawiającego jest: Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu, 61-538 Poznań, ul. Czarnieckiego 9.
				3. Adresem właściwym dla Wykonawcy jest: ………………………………………………………………

§ 12

Zamawiający nie przewiduje możliwości dokonywania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonany został wybór Wykonawcy.

W przypadku zmian przepisów prawa w zakresie wykonywania przedmiotu umowy Wykonawca jest obowiązany do stosowania się do nich bez obciążania Zamawiającego dodatkowymi obciążeniami

finansowymi, z wyłączeniem obowiązków leżących po stronie Zamawiającego nałożonych na niego przez zmianę przepisów prawa. W takiej sytuacji zastosowanie ma § 8 ust.7.

§ 13

1. Wykonawca oświadcza, iż zna przepisy dotyczące ochrony danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018r. poz. 1000) oraz wydane na jej podstawie akty wykonawcze, jak również przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE i jednocześnie oświadcza, że w kwestiach ochrony danych osobowych stosuje wskazane normy.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ewentualne skutki działania niezgodnego z przepisami, o których mowa w ust.1.
3. Wykonawca zapewnia, że przetwarzane dane osobowe będą wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do ograniczenia dostępu do informacji Zamawiającego jedynie do tych swoich pracowników i współpracowników, którym jest to niezbędne w związku ze świadczeniem usług na rzecz Zamawiajacego.
5. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do natychmiastowego powiadomienia o stwierdzeniu próby lub faktu naruszenia poufności danych osobowych przetwarzanych w wyniku realizacji umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rozwiązania umowy w przypadku stwierdzenia, że Wykonawca omija warunki bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych. W takim przypadku Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto określonego § 5 ust.1.

§ 14

* 1. Ewentualne spory wynikłe w związku z realizacją postanowień niniejszej umowy Strony będą rozstrzygać polubownie w drodze porozumienia.
	2. W razie braku porozumienia spory będą podlegać rozstrzygnięciu przez sąd powszechnie właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 15

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy wskazane w § 4 ust. 1 niniejszej umowy, Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.

§ 16

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jednym dla Wykonawcy i dwóch dla Zamawiającego.